

Produkte und Leistungen Ihrer Sparkasse
rund um das Geschäftskonto

Miteinander ist einfach.

Umfassende Lösungen für Unternehmen



Vorwort

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Sparkasse Hildesheim Goslar Peine ist Ihr verlässlicher Partner im Firmenkundengeschäft und bietet alles aus einer Hand. Vertrauen Sie auf unsere große Fachkompetenz und unsere umfassende Marktkenntnis. Als regional verwurzeltes Institut verfügen wir darüber hinaus über ein großes Netzwerk, auf das Sie über unsere qualifizierte Beratung jederzeit zurückgreifen können.

Rund um das Geschäftskonto stellen wir Ihnen alle benötigten Dienstleistungen aus unserer breiten Produktpalette zur Verfügung. Gemeinsam mit unseren Verbundpartnern erarbeiten wir ein für Sie individuell abgestimmtes Lösungspaket im Rahmen der Kontoführung und des Zahlungsverkehrs.

In dieser Broschüre möchten wir Ihnen einen Überblick über unsere Dienstleistungen rund um das Geschäftsgirokonto geben. Ob im Online-Geschäft oder im traditionellen Zahlungsverkehr: Für all Ihre Anforderungen haben wir die entsprechenden Lösungen. Mit uns als Partner können Sie Ihre Finanzgeschäfte jederzeit effizient und einfach erledigen – denn: Miteinander ist einfach.

Ihre
Sparkasse Hildesheim Goslar Peine

Impressum: 3. Auflage 2021
Sparkasse Hildesheim Goslar Peine
www.sparkasse-hgp.de

Verantwortlich für Konzeption und Redaktion:
e-liberate GmbH, Lüneburg
www.e-liberate.de

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der e-liberate GmbH unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Die Hinweise und Wertungen in dieser Broschüre sind von den Autoren sorgfältig erwogen und geprüft, eine Haftung der Autoren, der Sparkasse Hildesheim Goslar Peine bzw. der e-liberate GmbH ist jedoch ausgeschlossen.

Geschäftskonto – Überblick



Geschäftskonto-Check

Ihre Anforderungen an das Geschäftskonto in den Bereichen „Zahlungseingänge“, „Zahlungsausgänge“ sowie „Information und Übersicht“ werden von uns umfassend erfüllt.

Um Ihre individuellen Wünsche zu verstehen, möchten wir mit Ihnen Ihre Vorstellungen bzgl. des Geschäftskontos in einem Beratungsgespräch besprechen. Auf der Basis Ihrer Absichten und Ziele können wir Ihnen unsere Lösungen vorstellen.

Der „Geschäftskonto-Check“ als roter Faden im Beratungsgespräch

Mit Hilfe eines „Geschäftskonto-Checks“ möchten wir alle Themen rund um das Geschäftskonto strukturiert ansprechen und mit Ihnen erörtern.



Zu diesem Zweck bereiten wir uns individuell auf Sie vor. Im Gespräch geben wir Ihnen Hinweise zu möglichen Handlungsfeldern und nehmen natürlich Ihre Vorstellungen und Prioritäten auf. Zum Abschluss vereinbaren wir gemeinsam konkrete Schritte zur Umsetzung der identifizierten Optimierungen rund um Ihr Geschäftskonto (siehe u. a. Schaubild aus dem Geschäftskonto-Check).

► Unser heutiges Gespräch rund um Ihr Geschäftskonto

Strukturierte
Gesprächs-
vorbereitung

Adressierung
möglicher
Handlungsbedarfe

Aufnahme Ihrer
Anforderungen
und Prioritäten

Vereinbarung
konkreter
nächster Schritte

Umsetzung
identifizierter
Optimierungen

The screenshot shows the 'Kontaktanfrage' form on the Sparkasse website. It includes fields for 'Ihr Anliegen' with radio buttons for 'Beratungstermin vereinbaren', 'Nachricht senden', and 'Rückruf anfordern'. There is also a field for 'Sind Sie bereits Kunde?' with 'Ja' and 'Nein' options, and a 'Themenbereich' dropdown menu.

Terminvereinbarung

Zur Vereinbarung eines Termins steht Ihnen Ihr persönlicher Ansprechpartner gerne zur Verfügung.

Gerne können Sie auch direkt unsere Online-Terminvereinbarung auf www.sparkasse-hgp.de/termin nutzen.



Ihre Wünsche: Unsere Produkte

Rund um das Geschäftskonto stehen viele einzelne Produkte von uns zur Verfügung. Diese Lösungen machen Ihnen das Leben leichter und optimieren die Prozesse rund um die Verwaltung Ihrer Finanzen. Hier erhalten Sie eine detailliertere Übersicht und erste Hinweise zu den Produkten:

Allgemeine Kontoführung

- 6 SFirm – Die Finanzsoftware für Unternehmen
- 7 Das Finanzcockpit
- 8 Firmenkundenportal – Ihre Filiale online
- 8 Sparkassen-App – Ihre mobile Filiale
- 9 EBICS – das Freigabeverfahren im Electronic Banking
- 10 Die Freigabeverfahren im Online-Banking – „chipTAN“ und „pushTAN“

Zahlungseingänge

- 14 Kartenzahlungsterminals und Kartenakzeptanz
- 15 Kontaktlose und mobile Zahlungen – mit Karte oder Smartphone
- 16 Zahlarten im Online-Handel
- 17 Online-Handel – schnell und erfolgreich zum Abschluss

Zahlungseingänge und Zahlungsausgänge

- 18 S-Rechnungs-Service

Zahlungsausgänge

- 12 Datenaustausch über Service-Rechenzentren
- 12 Mastercard Business
- 13 Fotoüberweisung / GiroCode

Information und Übersicht

- 11 Der Elektronische Kontoauszug
- 19 Unsere Lösung für Vereine – Mehr Zeit fürs Ehrenamt
- 19 Sicherheitstipps kurz und knapp



SFirm – Die Finanzsoftware für Unternehmen

Jedes Unternehmen hat individuelle Anforderungen an ein modernes Finanzmanagement. Die multibankenfähige Electronic-Banking-Software SFirm richtet sich vornehmlich an Unternehmen und kleinere Betriebe. SFirm bietet hierzu genau die passenden Lösungen.

Dank des modularen Aufbaus, der anpassungsfähigen, modernen Oberfläche sowie der einfachen Erweiterbarkeit genießen Sie mit SFirm maximale Flexibilität – größtmögliche Sicherheit inklusive. Durchdachte Profifunktionen ermöglichen eine effektive Arbeitsweise und unterstützen Ihre Finanzbuchhaltung erheblich.

Schnell und intuitiv: Dank übersichtlicher Strukturen und kurzer Wege ermöglicht die komplett neu gestaltete Benutzeroberfläche eine noch leichtere Bedienung und hilft Ihnen, sich schnell zurechtzufinden.

Optimal integrieren: SFirm arbeitet mit Ihrer Finanzbuchhaltungs-, Warenwirtschafts- und Hausverwaltungssoftware Hand in Hand zusammen.

Zeitgemäß und flexibel: Binden Sie Ihre verschiedenen Bankverbindungen zentral in SFirm ein und stimmen Sie den Funktionsumfang Ihrer Banking-Software individuell auf Ihre Bedürfnisse ab.

Effizient: Disponieren Sie Ihre In- und Auslandszahlungen einfach und komfortabel oder steuern Sie Ihre Liquidität per Cash Management – optimaler Zinsgewinn inklusive.

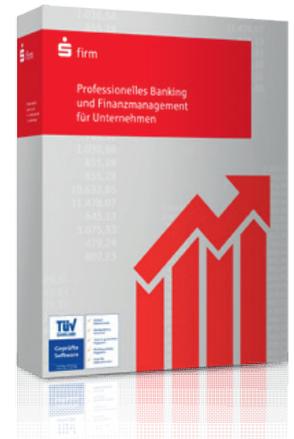
Wenn es um Finanzen geht, hat Sicherheit oberste Priorität!

SFirm bietet ein Höchstmaß an Sicherheit und Schutz vor Datenmissbrauch, Phishing und anderen Manipulationen. Ob Promon-Sicherheitstechnologie oder hohe Verschlüsselung Ihrer Daten – bei SFirm wird Sicherheit groß geschrieben.



Vorteile:

- Umfangreiche Funktionen, individuelle Anpassung an den eigenen Bedarf
- Intuitive Benutzeroberfläche
- Abruf von elektronischen Kontoauszügen möglich
- Unterschiedliche Zugriffsberechtigungen für Management, Controlling, Assistenz etc.
- Höchste Sicherheitsstandards
- Installation im Firmennetzwerk oder auf einem PC
- Datenbank über SQL-Server
- Unterstützung des Doppelunterschrift-Verfahrens nach dem Vier-Augen-Prinzip
- Automatische Aktualisierung von SFirm durch regelmäßige Online-Updates
- Freie Schnittstellen für individuell definierbare Import- und Exportfunktionen
- Weltweiter Auslandszahlungsverkehr nach S.W.I.F.T.-Normen
- SFirm unterstützt alle derzeit bekannten und aktuellen Sicherheits- und Übertragungsverfahren (EBICS, PIN/TAN, chipTAN-USB)





Das Finanzcockpit

Die Digitalisierung ist in Ihrem Alltag omnipräsent – ob als App, Software oder Online-Content. Auch Sie sind längst digital unterwegs: In Ihrem Privatleben ist es eine Selbstverständlichkeit und in Ihrem Geschäftsalltag sind digitale und mobile Kommunikation gesetzt. Folglich erwarten Sie als Firmenkunde der Sparkasse ebensolche digitalen Lösungen zum Handling Ihrer Unternehmensfinanzen.

Die Finanz-App für Unternehmer

Das Finanzcockpit ist eine mobile Lösung, bestehend aus Business-App und der dahinterstehenden Serverleistung. Das Finanzcockpit kennt die Vorgänge rund um Ihre Geschäftskonten und bildet für Sie Relevantes zusammengefasst auf Ihrem mobilen Endgerät ab.

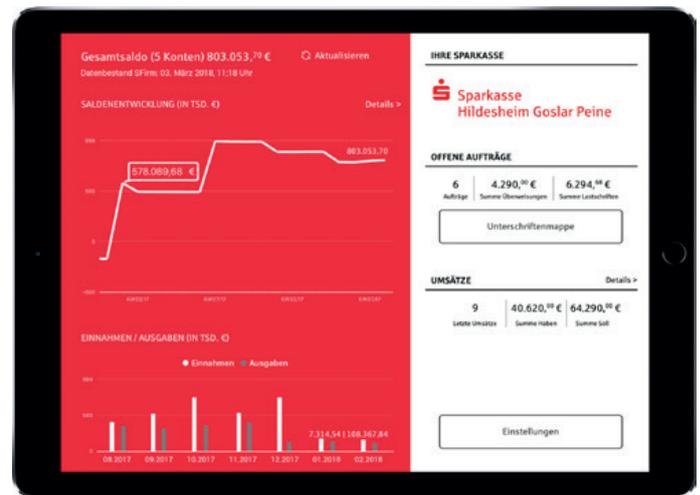
Die im Finanzcockpit angezeigten Daten werden aus Ihrem SFirm bereitgestellt, mit dem die App über einen QR-Code-Scan gekoppelt wird. Es ist weder umfangreiches IT-Know-how erforderlich, noch eine technische Integration in bestehende Systeme.



Push statt pull

Das Finanzcockpit informiert Sie per Push-Nachricht über Veränderungen Ihrer Geschäftskonten. Genauso oft, wie Sie es wollen, über genau das, was relevant für Sie ist und genau in dem Moment, in dem Ihr Sachbearbeiter etwas veranlasst.

Nutzergruppe für diese innovative App sind Sie als Geschäftsführer, Inhaber oder Entscheider in Unternehmen, Betrieben und Organisationen.



Vorteile:

- Macht Sie und Ihre Unternehmensfinanzen mobil
- Bildet ausgewählte Finanzdaten Ihres Unternehmens auf Ihrem mobilen Endgerät ab
- Liefert on time Informationen über Veränderungen auf den Geschäftskonten
- Stellt Übersichten zu Salden und deren Entwicklung dar und liefert Prognosen
- Unterrichtet über Einnahmen, Ausgaben, Umsätze
- Informiert proaktiv durch individuell konfigurierbare Push-Nachrichten
- Ist direkter Kommunikationskanal zur Sparkasse
- Erfüllt die höchsten Sicherheitsanforderungen
- Ist verfügbar fürs Tablet und Smartphone unter Android und iOS

So erhalten Sie die App. Die Finanzcockpit steht Ihnen kostenlos im AppStore oder GooglePlay Store für Smartphones und Tablets zur Verfügung.



Firmenkundenportal – Ihre Filiale online

Das Firmenkundenportal bietet Ihnen ein breites Spektrum an Angeboten.

Hier finden Sie ausführliche Informationen zum gesamten Produktangebot. Das Firmenkundenportal können Sie bequem von zu Hause oder von unterwegs nutzen (z. B. aktuelle Kontoumsätze abrufen, Überweisungen tätigen oder Daueraufträge erteilen). Ob Sie Geld anlegen, finanzieren, Ihre Wertpapiergeschäfte erledigen oder Informationen zu unseren Produkten und zum Immobilienangebot wünschen – viele Wege zur Sparkasse stehen Ihnen zur Verfügung.

Unser Online-Banking – komfortabel, flexibel und sicher!

Verwalten Sie Ihre Sparkassen-Konten sowie Konten bei anderen Geldinstituten komfortabel und schnell mit dem Online-Banking unseres Firmenkundenportals auf www.sparkasse-hgp.de. Sie erreichen unseren Online-Service 24 Stunden am Tag, direkt und ohne Wartezeiten – einfach, egal ob vom Büro aus oder von zu Hause.

Ihr Internet-Browser genügt, um den vollen Umfang unseres Online-Banking-Angebotes zu nutzen. Ihre Daten werden mit leistungsfähigen kryptografischen Verfahren verschlüsselt und so vor fremden Zugriffen geschützt. Zu Ihrer Legitimation gibt es verschiedene Freigabeverfahren. Dies bedeutet für Sie ein Höchstmaß an Flexibilität, Unabhängigkeit und Sicherheit beim Online-Banking.

Was bietet Online-Banking?

Multibankenfähig

Verwalten Sie Ihre Konten der Sparkasse und anderer Banken direkt über das Firmenkundenportal.

SEPA-Überweisungen tätigen

Mit SEPA-Überweisungen können Sie sowohl im Inland als auch in den Euro-Raum Überweisungen tätigen.

Echtzeit-Überweisung

Mit der Echtzeit-Überweisung überweisen Sie schnell und unkompliziert innerhalb von Sekunden Geld zum Empfänger.

Umsätze abfragen / Kontoauszüge abrufen

Die Umsätze der vergangenen 365 Tage können Sie sich bequem über die Umsatzabfrage anzeigen sowie exportieren lassen.

Elektronisches Postfach

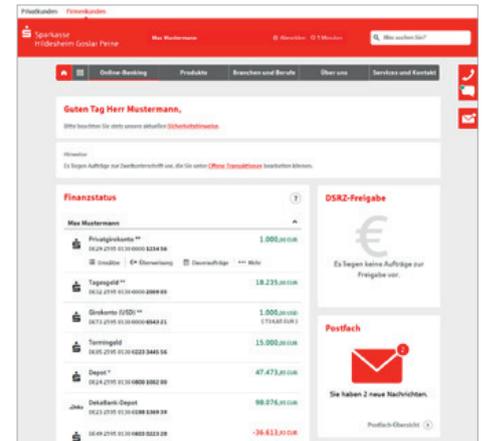
Hier können Sie die Kontoauszüge Ihrer Konten sowie Ihre Kreditkartenabrechnungen direkt, sicher und papierfrei abrufen.

Daueraufträge

Über unser Firmenkundenportal können Sie selbst bequem Ihre Daueraufträge verwalten, bearbeiten, aussetzen, löschen und auch neu anlegen.

Kreditkartenumsätze

Wie Ihre Kontoauszüge können Sie auch Ihre laufenden Umsätze sowie Ihre Kreditkartenabrechnungen online abrufen.



Sparkassen-App – Ihre mobile Filiale

Mit unserer Sparkassen-App behalten Sie Ihre Konten, auch bei anderen Banken, stets im Blick. Sie können immer und überall bequem Ihre aktuellen Kontostände einsehen, Überweisungen abschicken und Geldeingänge prüfen. Oder Sie lassen sich von der App zum nächsten Geldautomaten oder zu Ihrer Sparkassen-Filiale lotsen.

Mit der Funktion Fotoüberweisung können Sie oder auch Ihre Kunden Rechnungen und Überweisungsträger einfach mit dem Smartphone/Tablet abfotografieren. Die zahlungsrelevanten Daten werden automatisch durch die Software erkannt und direkt in das Überweisungsformular übertragen.



EBICS als Freigabeverfahren

Electronic Banking Internet Communication Standard, kurz EBICS, bezeichnet den multibankenfähigen Standard für die Übertragung von Zahlungsverkehrsdaten über das Internet mit EBICS-fähiger Finanz-Software (z. B. mit SFirm).

Für Geschäfts- und Firmenkunden, die mehrere Bankverbindungen haben und Massenzahlungen tätigen, ist EBICS der ideale Übertragungsweg.

Mit nur einem einzigen Unterschriftenmedium pro Benutzer können Sie Zahlungen unterschreiben und an alle Kreditinstitute schicken, die per EBICS angebunden sind. Auch die Abholung von Kontoinformationen geschieht komfortabel mit Ihrem zentralen Kennwort.

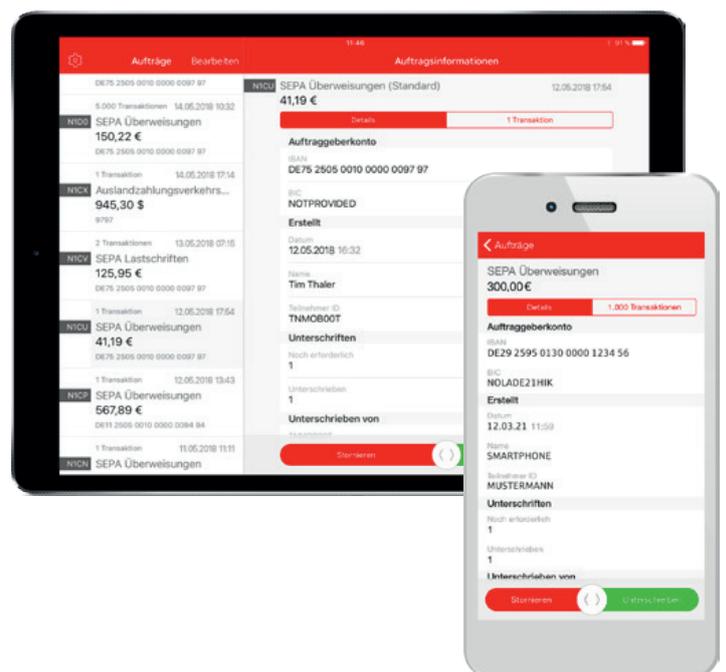
- Versand von Zahlungen mit E- (Einzelunterschrift), A- und B-Unterschriften (4-Augen-Prinzip) oder T-Unterschrift (Transportberechtigung)
- „Verteilte Elektronische Unterschrift“ (VEU): EBICS-Unterschriftenmappe zur Freigabe von Aufträgen
- Stornierung noch nicht vollständig unterschriebener Aufträge über VEU möglich
- Automatische Protokollabholung
- Ausführung freier EBICS-Aufträge



S-Unterschriftenmappe (EBICS-App Unterschriftenmappe)

Die Unterschriftenmappe für iPhone, iPad und Android bietet die Möglichkeit, bei Bankgeschäften im EBICS-Standard die Freigabe von Aufträgen über die „Verteilte Elektronische Unterschrift“ (VEU) mobil vorzunehmen.

Unterschriftsberechtigte können sich über versendete Zahlungsaufträge informieren und diese per App autorisieren. Ganz schnell, übersichtlich und praktisch – und ganz ohne stationäre Finanz-Software in greifbarer Nähe haben zu müssen.





Die Freigabeverfahren

Für eine sichere Abwicklung Ihrer Transaktionen im Online-Banking sorgt ein mehrstufiges Sicherheitssystem. Mit der PIN (Persönliche Identifikations Nummer) erhalten Sie den Zugang in Ihr Online-Banking. Aufträge, wie z. B. eine Überweisung, können Sie mit unseren Freigabeverfahren komfortabel ausführen.

chipTAN USB

Erzeugen Sie Ihre TAN für Transaktionen mit einer Finanzsoftware (z. B. SFirm) mit Hilfe eines USB-TAN-Generators und Ihrer Sparkassen-Card.

Vorteile:

- Hoher Sicherheitsstandard

Sie benötigen:

- Einen USB-Chipkartenleser
- Eine Sparkassen-Card
- Eine Finanz-Software (z. B. SFirm)



chipTAN optisch / chipTAN QR

Erzeugen Sie Ihre TAN mit Hilfe eines TAN-Generators und Ihrer Sparkassen-Card.

Vorteile:

- TAN-Erstellung jederzeit und an jedem Ort möglich
- Hoher Sicherheitsstandard

Sie benötigen:

- Einen TAN-Generator
- Eine Sparkassen-Card



pushTAN



Komfortabler und sicherer Auftragsfreigabe mit der App „S-pushTAN“ auf Ihrem Smartphone/Tablet.

Vorteile:

- Auftragsfreigabe jederzeit und überall mit dem mobilen Endgerät möglich (echtes Mobile-Banking)
- Nutzung des pushTAN-Verfahrens im Online-Banking, mit Banking-Software-Produkten und mit Mobile-Banking-Apps wie der Sparkassen-App möglich
- Hoher Sicherheitsstandard

Sie benötigen:

- Smartphone mit Android oder iOS-Betriebssystem
- Internetzugang
- Die App „S-pushTAN“ (kostenfrei im App-/Play-Store)



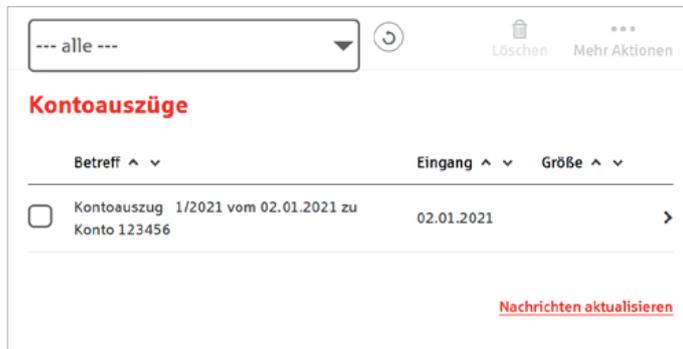


Der Elektronische Kontoauszug

Mit dem Elektronischen Kontoauszug mit qualifizierter Signatur können Sie als Firmenkunde den steuerrechtlich verbindlichen Kontoauszug für Ihr Unternehmen direkt aus Ihrem Online-Banking erhalten.

Ihre Vorteile:

- Aktuelle und zurückliegende Kontoauszüge im schnellen Zugriff
- Zugriff über den gewohnten Online-Banking-Zugang
- Einfach speichern oder ausdrucken
- Ersparen Sie sich den Gang zum Kontoauszugsdrucker bzw. die Portokosten beim Versand
- Die Kontoauszüge werden in regelmäßigen Abständen erstellt
- Dank der qualifizierten Signatur sind die steuerlichen Anforderungen an die Unveränderbarkeit des Auszugs erfüllt



Voraussetzungen:

Die Nutzung Ihres Online-Banking-Zugangs über unsere Internet-Filiale www.sparkasse-hgp.de sowie die Aktivierung des Elektronischen Postfachs sind die Voraussetzungen für den Empfang Ihrer Elektronischen Kontoauszüge.

Die Elektronischen Kontoauszüge sind danach bequem im Elektronischen Postfach abrufbar. Diese sind mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen und somit mit einem Papierkontoauszug gleichzustellen. Dadurch ist auch eine Akzeptanz durch die Finanzbehörde gewährleistet.

Um die Gültigkeit der Signatur Ihres Elektronischen Kontoauszuges zu prüfen, können Sie kostenfreie Softwarelösungen, sogenannte Signatur-Viewer nutzen.

Aufbewahrung:

Nach den Grundsätzen ordnungsmäßiger Buchführung (GoBD) werden erhöhte Anforderungen an die Art und Weise der Aufzeichnung von Geschäftsvorfällen und die Aufbewahrung von Unterlagen gestellt. Diese Anforderungen gelten für buchführungspflichtige Unternehmen.

Sprechen Sie auch mit Ihrem Steuerberater über den Einsatz und die Vorteile eines Elektronischen Kontoauszuges.

Sie nutzen eine Software (z. B. SFirm) zur Abholung Ihrer Kontoumsätze?

Auch in diesem Fall können Sie vom Elektronischen Kontoauszug profitieren. Denn wir stellen diesen auch für die Übertragungswege EBICS und FinTS bereit. Selbstverständlich ebenfalls mit qualifizierter Signatur.



Datenaustausch über Service-Rechenzentren

Datenaustausch mit Service-Rechenzentren (DSRZ)

Beim DSRZ-Verfahren erstellt z. B. Ihr Steuerberater Ihre Zahlungsverkehrsdateien (**z. B. Lohn- und Gehaltsabrechnungen**) für Sie und versendet diese über ein Service-Rechenzentrum an Ihre Sparkasse. Sie können diese Zahlungen bequem von Ihrem Computer freigeben.

Ihre Vorteile:

- Freigabe von Zahlungsaufträgen bequem und schnell über Online-Banking oder EBICS
- Bearbeitungs- und Ausführungszeiten werden verkürzt
- Sie bestimmen den Ausführungszeitpunkt selbst
- Kostengünstig, da rein elektronische Abwicklung

Vertragliche Voraussetzung ist jeweils eine Vereinbarung über die Teilnahme am beleglosen Datenaustausch unter Einschaltung von Service-Rechenzentren per Datenfernübertragung (DFÜ).

Kontoinformationen über Service-Rechenzentren

Wenn Sie Ihrem Steuerberater im Rahmen der Buchführung die Kontoinformationen Ihres Girokontos in elektronischer Form über ein Service-Rechenzentrum (z. B. DATEV, AGENDA oder EFIS) übermitteln möchten, so benötigen Sie hierfür eine Vereinbarung mit Ihrer Sparkasse.

Ihr Vorteil:

- Ihr Steuerberater hat immer einen aktuellen Überblick über Ihre Umsätze und eine manuelle Erfassung Ihrer Umsatzdaten kann somit entfallen

Sparkassen-Kreditkarte Business

Die Kreditkarte für Sie und Ihre Mitarbeiter

Mit der Sparkassen-Kreditkarte Business Ihrer Sparkasse profitieren Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen von den gewohnten Vorteilen einer Kreditkarte, wie z. B. der Bezahlungsfunktion bei den weltweit über 36 Mio. Akzeptanzstellen. Darüber hinaus werden weitere Zusatzleistungen speziell auf Unternehmen und deren Bedürfnisse zugeschnitten.

Auf Wunsch bestellen Sie die Sparkassen-Kreditkarte Business mit einem Motiv aus unserer Motivgalerie oder wählen ein individuelles Motiv für Ihre Firma. Sie fördern so die Corporate Identity Ihres Unternehmens und heben sich deutlich von anderen Kreditkarten-Nutzern ab.



Die Vorteile auf einen Blick:

- Bargeldloses Bezahlen weltweit
- Wegfall von Bargeldvorschüssen und dem Handling ausländischer Währungen für Geschäftsreisen
- Weltweite Bargeldversorgung: Keine Sortenverwaltung und kein Kursrisiko
- Strikte Trennung von privaten und geschäftlichen Ausgaben
- Verschlinkung der firmeninternen Prozesse rund um Geschäftsausgaben und -reisen
- Transparente Reisekostenabrechnung
- Optionale, umfangreiche Versicherungs- und Serviceleistungen
- Auf Wunsch besteht die Möglichkeit, die Karte mit einem Motiv ausstatten zu lassen
- Rückerstattung der Kartengebühr bei entsprechendem Umsatz



Fotoüberweisung / GiroCode

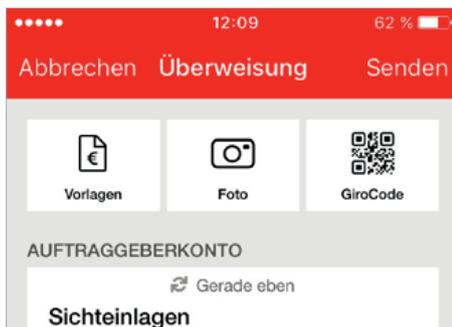
App-Funktion:

Foto machen, statt IBAN abtippen

Sie haben sich etwas Besonderes gegönnt, jetzt heißt es nur noch schnell die Rechnung begleichen. Bequem und mobil machen Sie das mit Ihrem Smartphone in Ihrer Sparkassen-App. Einfach einscannen, Angaben überprüfen, freigeben, fertig.

So einfach geht die Fotoüberweisung:

1. Starten Sie Ihre App „Sparkasse“ und wählen Sie in der Banking-Funktion *Überweisung* oder *Dauerauftrag*, anschließend *Foto* aus.



2. Fotografieren Sie Ihre Rechnung oder den Überweisungsträger einfach mit Ihrer Smartphone/Tablet-Kamera ab. Überprüfen Sie, ob alle Daten deutlich sichtbar sind und klicken Sie auf *Weiter*. Die intelligente Texterkennung liest automatisch alle relevanten Werte für die Überweisung aus.
3. Die Daten werden automatisch in die Überweisungsmaske übertragen. Überprüfen Sie alle Angaben auf Richtigkeit. Bei Bedarf können Sie die Daten anpassen. Klicken Sie auf *Einreichen*.
4. Anschließend bestätigen Sie den Zahlungsauftrag mit der Eingabe einer TAN.

Firmenkunden-Feature:

Mit dem GiroCode bieten Sie Ihren Kunden die Zahlung Ihrer Rechnungen so einfach wie nie an. Überweisungsdaten müssen nicht mehr mühsam von der Rechnung abgeschrieben oder getippt werden. Zahlendreher und Eingabefehler werden vermieden. Sie kommen schneller zu Ihrem Geld.

So funktioniert der GiroCode:

Der GiroCode basiert auf dem QR-Code, den Sie zum Beispiel von Online-Tickets, Plakaten oder Anzeigen kennen. Auf Ihre Rechnungen gedruckt, enthält er alle relevanten Zahlungsdaten wie Empfänger, IBAN, BIC, Zahlungsbetrag und Verwendungszweck – egal, ob Sie Ihre Rechnungen online oder papierhaft stellen.

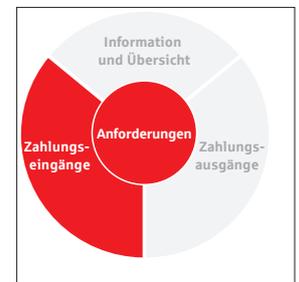
Ihre Kunden scannen einfach den GiroCode mit dem Smartphone ab, geben die Zahlung mittels chipTAN oder dem neuen pushTAN-Verfahren frei und schon ist das Geld per SEPA-Überweisung unterwegs zu Ihnen. Fehler bei der Erfassung der Daten durch den Kunden werden somit ausgeschlossen. Alles was Ihre Kunden dazu benötigen, ist eine Mobile-Banking-App mit QR-Reader, z. B. „Sparkasse“. Und schon profitieren auch Sie als Rechnungssteller von den Vorzügen unseres Mobile-Bankings.

Ihre Vorteile mit GiroCode:

- Fehlerfreie Übernahme Ihrer vollständigen Rechnungsdaten
- Für digitale und papierhafte Rechnungen einsetzbar
- Ideale Ergänzung zum Zahlschein
- Schnellerer Überweisungsablauf durch sofortiges Bezahlen per Mobile-Banking
- Kein Rechercheaufwand wegen fehlerhafter Überweisungen
- Mit der Sparkassen-App auch für Kunden anderer Banken nutzbar
- Generierung des SEPA-Rechnungscodes nach EPC europaweit standardisiert

Mehr Informationen zu GiroCode finden Sie unter www.sparkasse-hgp.de.





Kartenzahlungsterminals und Kartenakzeptanz

Das bargeldlose Bezahlen ist heute eine Selbstverständlichkeit. Bieten auch Sie Ihren Kunden die Zahlung aller gängigen Kreditkarten und Debitkarten an modernen und sicheren Kartenterminals mit kontaktlos-Technologie an.

Wir bieten Ihnen einen optimalen Mix aus Kartenterminals, Kartenarten, Zahlverfahren und Services.

Vorteile für Sie und Ihre Kunden:

- Terminals an viele Kassensysteme direkt anbindbar
- Mehrumsätze durch Spontankäufe
- Vermindertes Diebstahl-, Verlust- und Falschgeldrisiko
- Automatische Gutschrift auf dem Händlerkonto nach Kassenabschluss
- Vielfältige Zahlungsverfahren ermöglichen auch ausländischen Kunden die Zahlung per Bank- und Kreditkarte sowie Smartphone
- Kostenminimierung durch weniger aufwändiges Bargeld-Handling
- Einfache Handhabung und transparente Abrechnungen

Weitere Zusatzleistungen:

- Bargeldauszahlung am Terminal (Cashback)
- Trinkgeldfunktion
- und vieles mehr



S-POS

Kassenterminal für kleine und mobile Händler – Machen Sie Ihr Smartphone zum Kartenlesegerät.

Unsere App „Sparkasse POS“ ist eine Erweiterung des Kartenterminalangebots und ermöglicht Ihnen die Entgegennahme von kontaktlosen Kartenzahlungen mit Ihrem Android™-Smartphone. Mit Erweiterungen wie einem Taschenrechner zur Kumulierung der Beträge sowie der Erzeugung von Kundenbelegen als QR-Code haben Sie Ihr vollwertiges Kassenterminal immer dabei. Einfach den Betrag in der App eingeben und die Bezahlkarte bzw. das Smartphone des Kunden an die Rückseite Ihres Smartphones halten – Schnell, sicher, flexibel und ohne Eingabe der PIN oder einer Unterschrift.

Ihre Vorteile:

- Zahlungen bis 50 Euro möglich
- Ohne monatliche Gebühren
- Hygienischer Bezahlvorgang
- Mehr Sicherheit durch weniger Bargeld und sichere Datenübertragung

Für welche Funktionen eine Karte freigeschaltet wurde, ist anhand der aufgedruckten Kartensymbole zu erkennen.



girocard (ehem. EC-Karte) steht für sicheres bargeldloses Kassieren mit der beliebtesten Debitkarte Deutschlands.



Mit **girocard kontaktlos** lassen sich Beträge bis 50 Euro kontaktlos und in der Regel ohne PIN-Eingabe bezahlen. Mehr erfahren Sie auf der nächsten Seite.



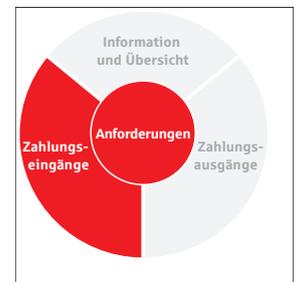
Heute gehören zu fast jedem Konto eine oder mehrere Kreditkarten. Für Personen, die besonders viel reisen, ist die **Kreditkarte** immer noch die einfachste Art, weltweit zu bezahlen.



Ihre Sparkasse bietet Ihnen die Akzeptanz aller relevanten Kreditkarten an. Dazu gehören Karten von Visa und Mastercard sowie unter anderem von American Express, Union Pay oder JCB.



Mit Karten, die mit dem **Maestro-Logo** ausgestattet sind, kann problemlos in Geschäften, Restaurants und Tankstellen bargeldlos bezahlt oder Geld am Automaten abgehoben werden – und das weltweit.



Kontaktlose und mobile Zahlungen – mit Karte oder Smartphone

Auf jeder girocard und Kreditkarte deutschlandweit befindet sich ein NFC-Chip (Near Field Communication), der das schnelle kontaktlose und mobile Bezahlen ermöglicht. Zahlungen sind in weniger als einer Sekunde, ohne Unterschrift, ohne Eingabe der PIN sowie ohne Bargeld möglich.

girocard kontaktlos und Kreditkarte kontaktlos



Mit der Kontaktlos-Funktion der girocard und Kreditkarte können Kunden ihre Zahlung an der Händlerkasse auch kontaktlos oder mobil durchführen. Dafür muss die girocard, die Kreditkarte oder das Smartphone nur kurz an das Terminal gehalten werden. Der Kaufbetrag wird wie gewohnt vom Girokonto abgebucht oder der Kreditkarte belastet.



Die Vorteile für Sie als Händler:

- Erschließung neuer Zielgruppen durch innovative Zahlverfahren
- Reduziert Wartezeiten durch schnellen, unkomplizierten Bezahlvorgang
Das erhöht die Zufriedenheit der Kunden
- Verringert den Bargeldaufwand und senkt das Falschgeldrisiko

Ohne PIN bis 50 Euro

Beträge bis 50 Euro bezahlen die Kunden mit girocard kontaktlos in der Regel ohne PIN-Eingabe – auch eine Unterschrift ist nicht mehr erforderlich. Aus Sicherheitsgründen findet sporadisch eine Abfrage der PIN statt, dann muss der Kunde auch bei einer Kaufsumme bis 50 Euro die PIN eingeben. Beträge über 50 Euro bezahlen die Kunden ebenfalls kontaktlos, dann aber immer mit der PIN-Eingabe.



Mobiles Bezahlen

Überall dort, wo kontaktloses Bezahlen funktioniert, ist auch das Bezahlen mit dem Smartphone (mit NFC-Schnittstelle) möglich. Ohne zusätzlichen Aufwand können Sie so auch Smartphone-Zahlungen von Kunden akzeptieren.

- Erhöht die Sicherheit
- Kleine Beträge jetzt schnell elektronisch bezahlbar
- Mögliche Umsatzsteigerung und hohe Kundenreichweite
- Hygienischer Bezahlvorgang
- Präsentieren Sie sich als innovatives und zukunftsorientiertes Unternehmen

Was benötigen Sie?

Ein Terminal mit integrierter Kontaktlos-Schnittstelle. Kommen Sie für eine Beratung und weitere Informationen direkt auf uns bzw. Ihren Firmenkunden-Berater zu.

So funktioniert die kontaktlose und mobile Zahlung:

1. Der Kassierer aktiviert das Bezahl-Terminal an der Kasse. Auf dem Display erscheint der zu zahlende Betrag.
2. **Kontaktlose Karte:** Der Kunde hält seine girocard kurz über das Bezahl-Terminal.
Mobiles Bezahlen: Der Kunde hält sein Smartphone kurz über das Bezahl-Terminal.
3. Nach einem Signal vom Bezahl-Terminal ist die Zahlung bereits erfolgt.



Zahlarten im Online-Handel

Mit der richtigen Mischung unterschiedlicher Zahlungsarten erreichen Sie möglichst viele Kunden. Mit einem optimal abgestimmten Payment-Mix werden Sie alle begeistern anstatt sie nur zufriedenzustellen.

Ihre Kunden kaufen heute da, wo es ihnen gerade passt – auf dem Sofa, im Laden oder unterwegs. Genau dazu muss Ihr Payment passen. Denn je umfassender Ihr Payment-Mix ist, desto wahrscheinlicher ist es, dass Sie den Kunden begeistern können.



Das Online-Bezahlverfahren deutscher Banken und Sparkassen. Mit der einheitlichen Payment Marke giropay werden paydirekt, giropay und Kwitt vereint und somit das digitale Zahlungsangebot für Ihre Kunden gestärkt. Das umfassende Angebot ermöglicht bequem und vor allem flexibel im Internet zu bezahlen oder eine Überweisung zu tätigen. Sie als Händler erhalten sofort eine Zahlungsgarantie und Ihre Kunden führen Ihre Transaktionen sicher durch.



SEPA Basis-Lastschriftverfahren

Das elektronische Lastschriftverfahren zählt in Deutschland zu den am meisten genutzten bargeldlosen Zahlungsmitteln. Mit der SEPA-Lastschrift sind grundsätzlich Lastschriften im gesamten SEPA-Zahlungsraum möglich.



Kreditkarte

Die weltweit am häufigsten genutzte und akzeptierte Zahlungsart im bargeldlosen Zahlungsverkehr ist die Kreditkarte. Ihre Sparkasse unterstützt Sie bei Akzeptanz von Mastercard und Visa mit den erforderlichen 3-D-Secure-Verfahren. Zusätzlich bieten wir die Akzeptanz von American Express, Diners Club, JCB, Discover und Union Pay International.



Überweisung

Ob Vorkasse, Rechnung oder Nachnahme: Ihre Sparkasse macht alle Zahlungsverfahren möglich, automatisiert die Geschäftsprozesse und reduziert den manuellen Aufwände auf Händlerseite erheblich.

Weitere internationale Zahlungsarten

Die Auswahl der Zahlverfahren, national als auch international, ist scheinbar grenzenlos. Wir beraten Sie gerne.





Online-Handel – schnell und erfolgreich zum Abschluss

Online-Zahlungen schnell und einfach: Unsere Zahlungsplattform bietet alle wichtigen Zahlungsarten im E-Commerce aus einer Hand. Die Lösungen können leicht an alle namhaften Shopsysteme angebunden werden. Viele Schnittstellen sorgen für nahezu unendliche Einsatzmöglichkeiten.

Mit vielen zusätzlichen Funktionen können Sie Ihre Zahlungsakzeptanz im E-Commerce leicht zu einem Steuerungsinstrument für Ihr Geschäft machen. Sie entscheiden, in welchem Bereich Sie Unterstützung brauchen. Wir sorgen für die passenden Lösungen, mit denen Sie Prozesse im Handumdrehen automatisieren.

Diese Punkte sprechen für uns – und für Ihr Business



EINE LÖSUNG, EIN PARTNER, EIN VERTRAG

Technische Abwicklung und Finanzdienstleistungen aus einer Hand.



INTERNATIONALE ZAHLUNGSABWICKLUNG

Zugang zu internationalen und lokalen Zahlungsarten.



AUTOMATISCHES KUNDENMANAGEMENT

Effektive Entlastung der Buchhaltung durch Zahlungszuordnung und Kontenabgleich.



BESTE REFERENZEN, LANGJÄHRIGE ERFAHRUNG

Ausgewiesene Experten und persönlicher Kundenservice – bei jedem E-Commerce-Projekt.



AUTOMATISIERTE ZAHLUNGS-PROZESSE

Hohe Arbeitserleichterung, hohe Kostenersparnis, hohe Effizienz.



INTEGRIERTES RISIKOMANAGEMENT

Minimierung von Zahlungsausfällen und Betrug – für mehr Profitabilität.



ZAHLUNGSARTENÜBERGREIFENDE GUTSCHRIFTEN

Schnelles Rückabwicklungs-Management mit automatisierten Gutschriften.





S-Rechnungs-Service

Das vom Bundeskabinett verabschiedete „E-Rechnungs-Gesetz“ sieht vor, dass alle Einrichtungen auf Bundes-, Landes- und auch Kommunalebene Rechnungen elektronisch empfangen und verarbeiten sollen.

Mit dem S-Rechnungs-Service unterstützen wir Sie, Rechnungen einfach, schnell und sicher elektronisch zu empfangen und zu verarbeiten. Auch beim Versand von elektronischen Rechnungen kann die Lösung eingesetzt werden.

Dabei sind keine umfassenden Anpassungen Ihrer IT-Infrastruktur nötig – die Lösung kann einfach an Ihre Systeme angepasst werden.

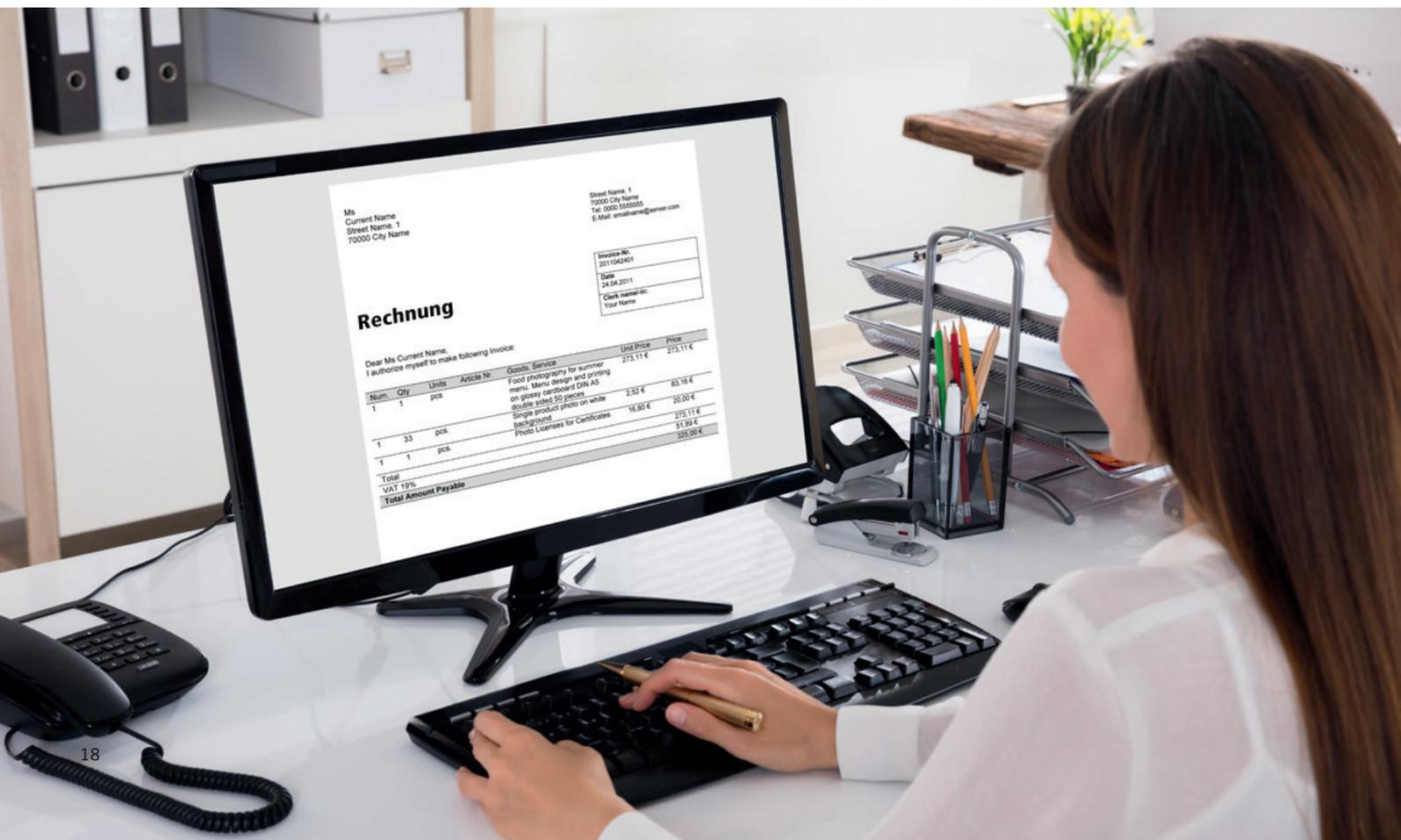
So funktioniert der S-Rechnungs-Service:

Mit unserem Service werden Ihre Eingangsrechnungen automatisch in jedes von Ihnen gewünschte Datenformat (z. B. XRechnung, ZUGFeRD XML u. a.) konvertiert, auf Vollständigkeit und GoBD-Konformität geprüft und falls nötig ergänzt. Anschließend werden die Rechnungen direkt in Ihren Workflow übertragen. Ergebnis ist ein medienbruchfreier und kostensparender elektronischer Rechnungsprozess.

Die Dateiformate Ihrer Ausgangsrechnungen werden individuell mit Ihren Kunden oder auf die Anforderungen des Kunden abgestimmt. Nachdem das gewünschte Format gewählt wurde, erfolgt der Rechnungsversand. Hier haben Sie die freie Wahl zwischen elektronischem und postalischem Versand – oder einer Kombination aus beidem. Sie können gerne unseren Druck- & Postservice nutzen und dabei von günstigen Konditionen profitieren.

Ihre Vorteile:

- Keine Systemanpassung notwendig und sofort nutzbar
- Direkte Kosteneinsparungen
- Effizienzsteigerung entlang der Wertschöpfungskette
- Reduktion der Erfassungsfehler
- Sichere Prozesse
- Garantierte Verarbeitung aller kommenden europäischen Formate





Unsere Lösung für Vereine – Mehr Zeit fürs Ehrenamt

Egal ob Klein oder Groß wir bieten Komplettlösungen für alle Vereine, die ihre Verwaltung und Organisation effektiver gestalten möchten. Vereinsmanagement ganz einfach – Wir haben die richtige Lösung!

Sicherheitstipps kurz und knapp

Wir haben bereits viele Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Online-Banking-Daten ergriffen. Schützen bitte auch Sie Ihre Daten. Mit folgenden Sicherheitshinweisen können wir Ihnen dabei behilflich sein:

Online- und Mobile-Banking

- Keine Eingabe von persönlichen Daten (IBAN, PIN, etc.) infolge von E-Mails
- Keine Verwendung von Links in E-Mails oder unsichere Anhänge öffnen
- Adresse zum Banking immer per Hand eingeben bzw. über ein eigens angelegtes Lesezeichen
- PIN und Passwörter nicht auf dem PC speichern und PIN in regelmäßigen Abständen ändern
- Zertifikate überprüfen
- Kontoauszüge zeitnah kontrollieren
- Fremdcomputer und fremde WLAN-Hotspots beim Banking meiden
- Abmelden nach dem Banking

Schutz vor „Social Engineering“

Unter „Social Engineering“ versteht man einerseits fingierte Anrufe, in denen sich der sogenannte Social Engineer als Bankangestellter oder Techniker ausgibt und vertrauliche Daten aufgrund eines Vorwandes erfragt, um hiermit später an das Konto zu gelangen. Andererseits aber auch Banking Trojaner, die in der Regel nach der Anmeldung im Online-Banking aktiv werden und unter Vortäuschung eines fingierten Sachverhalts versuchen, eine Überweisung durchzuführen. Die häufigsten fingierten Sachverhalte sind:

- Sicherheitskontrolle
- Demoüberweisung
- Falschüberweisung

Computer und Smartphone/Tablet

- Antivirensoftware und Firewall (auch auf dem Smartphone und Tablet) verwenden sowie regelmäßig per Update aktualisieren
- Nur geprüfte Software aus sicherer Quelle nutzen
- Browser- und Betriebssystem-Aktualisierungen
- Regelmäßige Sicherung Ihrer Daten anfertigen
- Bluetooth und WLAN bei Nichtnutzung deaktivieren
- Automatische Sperrfunktionen aktivieren sowie bei Smartphones und Tablets Diebstahl-Dienste installieren (Apple: „Mein iPhone suchen“, Android: „Device Manager“)
- Netzwerkfreigaben überprüfen
- Daten bei Geräteverkauf vollständig löschen

Schutz vor Phishing

Phishing ist ein Kunstwort aus „Password fishing“. Betrüger möchten Sie per E-Mail dazu bewegen, auf einer gefälschten Version einer Online-Banking-Seite Ihre PIN und TAN zu hinterlassen. Seien Sie immer aufmerksam.

Übrigens

Kein Mitarbeiter der Sparkasse wird Sie auffordern, Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking preiszugeben – weder per E-Mail, per Fax, per Telefon noch persönlich.

Überall in Ihrer Nähe.

Sparkasse Hildesheim Goslar Peine

Rathausstr. 21–23

31134 Hildesheim

Telefon 05121 871-2445

Telefax 05121 871-8016

info@sparkasse-hgp.de

Mobiles Banking mit der Sparkassen-App

Informationen und Download unter

www.sparkasse-hgp.de/app



QR-Code einscannen, um das Firmenkunden-Portal aufzurufen.

www.sparkasse-hgp.de/firmenkunden